

# KIVENKYÖDIN KEHITYSKYSELY 2022

Kyselyyn toivotaan vastauksia Kivenkyödin nykyisten käyttäjien lisäksi myös niiltä, joiden matkustustarpeisiin Kivenkyöti ei ole vielä ollut toimiva ratkaisu. Kyselyyn voi vastata täyttämällä kyselylomakkeet sähköisesti kunnan kotisivuilla tai täyttämällä paperiversion autoissa tai kunnan palvelupisteissä. Kyselyyn vastaaminen vie noin 15 minuuttia ja vastauksia voi antaa 6.11.2022 saakka.

## A. Taustatiedot

### 1. Vastaajan asuinalue

- Kirkonkylä
- Klaukkala
- Rajämäki
- Röykkä
- Perttula
- Nukari
- Lepsämä
- Palojoki
- muu, mikä

### 2. Vastaajan sukupuoli

- nainen
- mies

### 3. Vastaajan ikä

- alle 12
- 12 - 17
- 18 - 30
- 31 - 45
- 46 - 63
- yli 63

### 4. Onko käytettävissänne henkilöautoa?

- kyllä, ajan yleensä itse
- kyllä, ajan itse tai olen matkustajana
- kyllä, olen yleensä matkustajana
- ei ole

## B. Kivenkyödin käyttö

### 5. Oletteko käyttäneet Kivenkyytiä?

- kyllä, lähes päivittäin
- kyllä, viikoittain
- kyllä, harvemmin
- en ole

### 6. Millaisiin matkoihin olette käyttäneet tai haluaisitte käyttää Kivenkyytiä?

- asiointimatkoihin
- harrastusmatkoihin
- koulumatkoihin
- liityntäliikenteenä muuhun joukkoliikenteeseen
- työmatkoihin
- muuhun, mihin

## C. Tiedottaminen

### 7. Mistä tietolähteistä etsit tietoja Kivenkyödin aikatauluista ja reiteistä?

- kunnan tiedotuslehdessä
- paikallislehdessä
- liikennöitsijän www-sivuilta
- soittamalla liikennöitsijän toimistoon
- muualta, mistä

### 8. Mistä asioista kaipaavat lisää tietoa?

- reitit/toiminta-alueet
- aikataulut
- maksaminen
- kyydin tilaaminen
- muu, mikä

## D. Kuluttavan valinta

Arvioikaa seuraavien matkaan liittyvien tekijöiden vaikutusta siihen, käytättekö Kivenkyytiä kunnan sisäisillä matkoillanne. Merkitkää jokaisen matkaan liittyvän tekijän kohdalle parhaiten näkemystänne vastaava vaihtoehto.

1=EI vaikutusta 2=Pieni vaikutus 3=On vaikutusta 4=Melko suuri vaikutus 5=Erittäin suuri vaikutus EOS=En osaa sanoa

	1	2	3	4	5	EOS
Aikataulu- ja reitti-informaation saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakaspalvelun laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaluston laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kokonaismatka-aika "ovelta ovelle"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulkumuodon joustavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulkumuodon ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liikkumisen esteettömyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lähtö- ja saapumisaikojen luotettavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lähtöaikojen sopivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matkan hinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matkustamisen yksilöllisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjolla olevien vuorojen määrä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E. Kivenkyödin käytön esteet

Seuraavassa on lueteltu väittämiä, joilla usein perustellaan haluttomuutta käyttää julkisen liikenteen palveluita. Arvioikaa miten hyvin väittämät pitävät kohtallanne paikkansa Kivenkyödin käytön osalta.

1=Täysin eri mieltä 2=Melko eri mieltä 3=Hiukan samaa mieltä 4=Melko samaa mieltä 5=Täysin samaa mieltä  
EOS=En osaa sanoa

	1	2	3	4	5	EOS
Aikataulu- ja reittitietoja on vaikea löytää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aikataulut eivät sovellu tarpeisiini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esteettömyyttä ei ole huomioitu autoissa/pysäkeillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilöauto on huomattavasti nopeampi kuin Kivenkyöti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaluston kunto ja laatutaso eivät tyydytä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kivenkyöidillä matkustaminen on liian kallista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matkan tilaaminen on hankalaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pysäkkien puuttuminen tai väärä sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reitit eivät sovellu matkustustarpeisiini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reitti kiertelee liiaksi henkilöautoreittiin verrattuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## F. Vapaa palaute

Kyselyn loppuksi voitte antaa palautetta tai kehittämissuhteita Kivenkyödistä yleisesti.

vapaa palaute  
jatkuu:

## G. Yhteystiedot palkinnon arvontaa varten

Täyttäkää tähän yhteystietonne, jos haluatte osallistua arvontaan. Arvonnin palkintona on valitsemanne Nurmijärven joukkoliikenteen lipputuote.

Nimi:

Osoite:

Puhelin:

KIITOS VASTAUKSESTANNE!

Kivenkyydin ohjausryhmä

Lisätietoja:

Jenny Rantamölo, Nurmijärven kunta, [jenny.rantamolo@nurmijarvi.fi](mailto:jenny.rantamolo@nurmijarvi.fi)  
puh. 040 317 2460

Kyselyn tuloksista julkaistaan yhteenveto kunnan www-sivuilla.

**KIVENKYÖDIN KEHITYSKYSELY 2022****1 HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELEMINEN**

- 1.1 Ramboll Finland Oy tulee keräämään ja käsittelemään henkilötietojasi seuraavaan tarkoitukseen: **Kyselyn palkinnon arvonta**. Henkilö- ja yhteystietoja ei yhdistetä kyselyn vastauksiin. Kun osallistut arvontaan, tietojasi käsitellään tietosuojasivuiltamme kerrotun mukaisesti [http://www.ramboll.fi/ramboll\\_finland\\_oy/tietosuoja](http://www.ramboll.fi/ramboll_finland_oy/tietosuoja) ("Tarkoitus").
- 1.2 Ramboll Finland Oy tulee keräämään ja käsittelemään seuraavia henkilötietoja:
- (a) Nimi
  - (b) Osoite
  - (c) Puhelinnumero
- 1.3 Kaikkia henkilötietoja käsitellään luottamuksellisina tietoina ja käytetään: **Kyselyn palkinnon arvonta**.
- 1.4 Henkilötietojasi säilyttää Ramboll Finland Oy tai ulkopuolinen säilytyspalvelujen tarjoaja Vine Oy Suomessa ja pääsy niihin myönnetään maailmanlaajuisesti Ramboll-konsernin yhtiöille silloin kun ne sitä tarvitsevat.
- 1.5 Otathan huomioon, että Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa tällä hetkellä sovellettava ja toteutettu tietosuojan taso ei vastaa Euroopan unionin sisällä tällä hetkellä sovellettavaa ja toteutettua tietosuojan tasoa. Henkilötietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle vaatii aina EU-lainsäädännön mukaisia mallisopimuslausekkeitä tai muiden lainsäädännön tarkoittamien asianmukaisten oikeussuojatoimien noudattamista.
- 1.6 Ramboll Finland Oy säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, jonka jälkeen henkilötietosi poistetaan, ellei Ramboll Finland Oy ole sovellettavan lainsäädännön perusteella velvollinen säilyttämään henkilötietojasi kauemmin.

**2 OIKEUTESI**

- 2.1 Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä ja suojaamisesta saat sähköpostitse [info@ramboll.fi](mailto:info@ramboll.fi). Voit myös ottaa yhteyttä tarvittaessa Rambollin Tietosuojajohtajaan Seppo Mattilaan, p. +358 40 734 7070, [seppo.mattila@ramboll.fi](mailto:seppo.mattila@ramboll.fi).
- 2.2 Voit lisäksi vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää henkilötietojesi oikaisemista. Mikäli haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää henkilötietojesi oikaisemista, otathan yhteyttä [info@ramboll.fi](mailto:info@ramboll.fi). Voit myös ottaa yhteyttä tarvittaessa Rambollin Tietosuojajohtajaan Seppo Mattilaan, p. +358 40 734 7070, [seppo.mattila@ramboll.fi](mailto:seppo.mattila@ramboll.fi)
- 2.3 Mikäli haluat valittaa siitä, miten Ramboll Finland Oy käsittelee henkilötietojasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutetun toimistoon.
- 2.4 Voit pyytää jäljennöksen Ramboll-konsernin yhtiöiden välillä tapahtuvan henkilötietojesi siirtämisen oikeudellisesta perusteesta ottamalla sähköpostitse [info@ramboll.fi](mailto:info@ramboll.fi). Voit myös ottaa yhteyttä tarvittaessa Rambollin Tietosuojajohtajaan Seppo Mattilaan, p. +358 40 734 7070, [seppo.mattila@ramboll.fi](mailto:seppo.mattila@ramboll.fi). Voit saada jäljennöksen henkilötiedoistasi jäsennellyssä, yleisesti käytössä olevassa ja koneellisesti luettavassa muodossa ottamalla yhteyttä sähköpostitse [info@ramboll.fi](mailto:info@ramboll.fi). Voit myös ottaa yhteyttä tarvittaessa Rambollin Tietosuojajohtajaan Seppo Mattilaan, p. +358 40 734 7070, [seppo.mattila@ramboll.fi](mailto:seppo.mattila@ramboll.fi). Mikäli se on teknisesti mahdollista, voit pyytää, että henkilötiedot välitetään suoraan rekisterinpitäjänä toimivalle toiselle yritykselle tai henkilölle.

**3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE**

- 3.1 Ramboll Finland Oy tulee keräämään ja käsittelemään henkilötietojasi seuraavaan tarkoitukseen: **Kyselyn palkinnon arvonta**. Kun osallistut haastatteluun, tietojasi käsitellään tietosuojasivuiltamme kerrotun mukaisesti [http://www.ramboll.fi/ramboll\\_finland\\_oy/tietosuoja](http://www.ramboll.fi/ramboll_finland_oy/tietosuoja)